

ZÁVAZNÉ PODMIENKY

I. OBJEDNANIE ZÁJAZDOV:

Záujemca si môže zájazd alebo pobyt objednať osobne , telefonicky , písomne . Zároveň dostane záväznú prihlášku , ktorú je povinný , vyplnenú a podpísanú , vrátiť do 7 kalendárnych dní . V tomto termíne je účastník povinný zaplatiť 50 % zo stanovenej ceny zájazdu . Ak niektorý účastník túto platbu neuskutoční v stanovenom termíne , stráca právo na rezerváciu . Doplatok 50% musí byť zaplatený najneskôr 30dni pred odchodom na zájazd . Ak záujemca objedná zájazd menej ako 30 dní pred nástupným termínom zájazdu , zaplatí stanovenú sumu naraz . Účastník je povinný v prihláške uviesť presnú adresu , dátum narodenia a číslo cestovného pasu alebo občianskeho preukazu.

II. PRÁVA A POVINNOSTI:

- a/ Cestovná agentúra je povinná po obdržaní prihlášky a sumy za zájazd potvrdiť prihlášku a zaslať jednu kópiu účastníkovi späť .
Najneskôr do 10 dní pred nástupom na zájazd zašle CA účastníkovi poukaz s informáciami , presnou hodinou a miestom nástupu .
- b/ Ak nastanú mimoriadne okolnosti , môže CA zmeniť termín odchodu , miesto ubytovania , cenu pobytu , prípadne pobyt zrušiť . CA je povinná akúkoľvek zmenu ihneď ohlásiť účastníkovi . Pokiaľ účastník nebude súhlasiť so zmenami , CA vráti zaplatenú sumu v plnej výške.
- c/ Pokiaľ účastník uvedie vedome nesprávne údaje v prihláške , alebo sa vedome včas nedostaví na miesto odchodu , CA nemá voči účastníkovi žiadne povinnosti .

III.PLATBA:

V hotovosti , úhradou z bežného účtu, priamym vkladom na účet.

IV.STORNOVACIE PODMIENKY:

- a/ Zákazník má kedykoľvek pred odchodom zájazdu alebo pred započatím dojednávanej služby právo odstúpiť od zmluvy o účasti na zájazde , písomným oznámením CA LARIX . Zrušenie zmluvy nastáva okamžikom prevzatia tohto písomného oznámenia .
- b/ Pri odstúpení od zmluvy je zákazník povinný CA Larix zaplatiť paušálne storno poplatky, ktoré sú stanovené nákladmi CA Larix podľa nasledujúcej špecifikácie :
 - a/ manipulačný poplatok 10,00 EUR
 - b/ 30% z ceny , pokiaľ dôjde k zrušeniu zájazdu 30 dní pred odchodom na rekreáciu
 - c/ 50% z ceny , pokiaľ dôjde k zrušeniu zájazdu 14 dní pred odchodom na rekreáciu
 - d/ 100% z ceny , pokiaľ dôjde k zrušeniu zájazdu posledných 7 dní pred odchodom alebo sa účastník nezúčastní z vlastnej viny (nedostavenie sa k odchodu , nedodržanie pasových , colných a devízových predpisov SR)
- c/ Storno poplatky zákazník nemusí platiť , pokiaľ dôjde k zrušeniu účasti na zájazde z týchto dôvodov:
 - a/ úmrtie , vážna choroba , ústavné ošetrovanie účastníka alebo jeho rodinného príslušníka
 - b/ dôvody vyššej moci

V.CESTOVNÉ DOKLADY:

Každý účastník zahraničného zájazdu musí mať vlastný platný cestovný pas alebo občiansky preukaz.

Deti , ktoré cestujú samostatne musia mať vlastný cestovný pas.

VI.REKLAMÁCIE :

Každý účastník zájazdu má právo na reklamáciu ak zistí akúkoľvek závalu v plnení služieb zo strany CA . Povinnosťou účastníka je reklamovať závady u delegáta , ktorý má na starosti konkrétny zájazd alebo na recepcii daného zariadenia ihneď po ich zistení tak , aby ich bolo možné odstrániť ešte v priebehu zájazdu . Účastník má právo písomne reklamovať služby najneskôr do 14 dní po skončení zájazdu . Reklamácia bez jej nahlásenia delegátovi alebo pracovníkovi recepcie bude pokladaná za bezpredmetnú . O nahlásení reklamácie treba žiadať písomný doklad .

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE :

Objednávateľ svojim podpisom dáva súhlas CA Larix na spracovanie osobných údajov uvedených v tejto zmluve v súlade so zákonom č. 18/2018 z.z. o ochrane osobných údajov.

Zákazník potvrdzuje svojim podpisom na prihláške , že sú mu tieto podmienky známe , súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma , a to aj v mene všetkých , ním prihlásených osôb .

dátum , podpis zákazníka

za CA LARIX